



Política de Privacidade e Termos de Uso

Parte 1: Política de Privacidade

Última atualização: setembro de 2026.

Na VX, tecnologia e confiança caminham juntas.

Esta Política de Privacidade explica, de forma clara e objetiva, como tratamos dados pessoais em nossas soluções, canais digitais e serviços, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 — Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

1. A quem esta Política se aplica

Esta Política se aplica aos titulares de dados pessoais que se relacionam ou interagem com a VX, incluindo portadores e usuários de benefícios, representantes de empresas clientes, proprietários, representantes e usuários vinculados a estabelecimentos credenciados, parceiros, fornecedores e visitantes de nossos canais digitais.

2. Quais dados podemos tratar

De acordo com a relação mantida com a VX e com os serviços utilizados, podemos tratar dados pessoais como:

- dados de identificação, como nome e CPF;
- dados de contato, como telefone e e-mail;
- dados relacionados à empresa responsável pela disponibilização do benefício;
- dados de identificação e contato de proprietários, representantes e usuários vinculados a estabelecimentos credenciados;
- dados bancários e de pagamento, como informações de conta e chave Pix, quando vinculados a pessoa natural e necessários à realização de repasses ou outras operações relacionadas aos serviços da VX;
- informações necessárias à emissão, ativação, gestão e utilização do cartão ou de outros meios de pagamento disponibilizados pela VX;
- informações relacionadas a saldos, utilização de benefícios e transações realizadas;
- informações relacionadas ao credenciamento, à utilização dos ambientes digitais VX e à gestão das transações, quando vinculadas a uma pessoa natural;





- informações relacionadas ao atendimento e suporte; e
- dados técnicos e de navegação, quando aplicável, como endereço IP, dispositivo utilizado e registros de acesso.

A VX observa os princípios da necessidade e da adequação, tratando os dados pertinentes às finalidades relacionadas aos seus serviços.

3. Como os dados chegam até a VX

Os dados pessoais podem ser fornecidos diretamente pelo titular, pela empresa que contratou a VX para disponibilizar benefícios aos seus colaboradores, por estabelecimentos credenciados, parceiros ou prestadores de serviços, bem como ser gerados durante a utilização de nossos serviços, sistemas, aplicativos e canais de atendimento.

Também podemos receber dados necessários à execução, processamento, conciliação e liquidação das transações realizadas no ecossistema VX.

4. Para que utilizamos os dados

Podemos tratar dados pessoais para:

- cadastrar e identificar usuários e portadores;
- cadastrar, identificar e administrar acessos de representantes e usuários vinculados aos estabelecimentos credenciados;
- viabilizar a disponibilização e a gestão de benefícios;
- emitir, ativar, bloquear e gerenciar cartões e outros meios de pagamento;
- consultar e administrar saldos e transações;
- processar e autorizar operações;
- gerar e processar meios de identificação e autorização de transações, inclusive por QR Code;
- disponibilizar aos estabelecimentos credenciados funcionalidades de gestão, consulta, acompanhamento, conciliação e relatórios de transações;
- viabilizar a apuração e a liquidação financeira das transações realizadas;
- disponibilizar informações relacionadas à rede credenciada;
- prestar atendimento e suporte;
- prevenir fraudes e contribuir para a segurança dos usuários, sistemas e operações;
- cumprir obrigações legais ou regulatórias;
- exercer direitos em processos administrativos, judiciais ou arbitrais;
- aprimorar a segurança, a funcionalidade e a experiência de utilização de nossos serviços;
- e





- realizar outras atividades compatíveis com a relação mantida com o titular e com as finalidades informadas, observada a legislação aplicável.

O tratamento de dados pessoais pela VX é realizado de acordo com as bases legais previstas na LGPD e aplicáveis a cada finalidade.

5. Com quem podemos compartilhar dados

Para viabilizar nossas soluções e prestar os serviços contratados, determinados dados pessoais podem ser compartilhados, na medida necessária, com empresas clientes, estabelecimentos credenciados, prestadores de tecnologia e processamento, fornecedores responsáveis pela operação dos serviços, canais de atendimento e parceiros envolvidos na execução, processamento, conciliação e liquidação das transações e dos benefícios.

O compartilhamento é realizado de acordo com a finalidade da operação e limitado às informações necessárias à prestação dos respectivos serviços.

Também poderemos compartilhar informações quando necessário para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, atendimento a determinação de autoridade competente ou exercício regular de direitos.

A VX adota critérios de privacidade e segurança no relacionamento com terceiros que tratam dados pessoais no contexto de suas operações.

A VX não comercializa dados pessoais.

6. Segurança e proteção dos dados

A VX adota medidas técnicas e administrativas compatíveis com sua operação e com os riscos envolvidos no tratamento para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de perda, alteração, divulgação, destruição ou tratamento inadequado.

A proteção de dados também integra os critérios adotados pela VX no relacionamento com fornecedores e parceiros que participam de suas operações.

Embora sejam adotadas medidas destinadas à proteção das informações, nenhum ambiente digital é totalmente imune a riscos. Por isso, nossas práticas de segurança são avaliadas e aprimoradas de acordo com a evolução da operação, da tecnologia e dos riscos identificados.

7. Por quanto tempo mantemos os dados

Os dados pessoais são mantidos pelo período necessário ao cumprimento das finalidades para as quais foram tratados e, quando aplicável, pelo prazo necessário ao cumprimento de





obrigações legais ou regulatórias, ao exercício regular de direitos ou às demais hipóteses de conservação previstas na legislação.

Encerradas as finalidades e inexistindo fundamento legal para sua conservação, os dados serão eliminados ou anonimizados, conforme aplicável.

8. Direitos dos titulares

Nos termos da LGPD, o titular pode solicitar, quando aplicável:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados pessoais;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados nas hipóteses previstas em lei;
- informações sobre o compartilhamento de dados;
- portabilidade, observadas as condições previstas na legislação e na regulamentação aplicáveis;
- eliminação dos dados tratados com base no consentimento, ressalvadas as hipóteses legais de conservação;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa, quando aplicável;
- revogação do consentimento, quando essa for a base legal utilizada para o tratamento; e
- demais direitos assegurados pela legislação aplicável.

O atendimento a determinados direitos poderá observar limitações ou hipóteses de conservação previstas em lei.

9. Como falar com a VX sobre dados pessoais

Para assuntos relacionados a dados pessoais e ao exercício dos direitos previstos na LGPD, o titular poderá entrar em contato com a VX por meio de nosso canal de atendimento.

Como medida de segurança, a VX poderá solicitar informações necessárias à confirmação da identidade do solicitante antes de atender determinadas solicitações.

10. Cookies e tecnologias semelhantes

Nossos canais digitais poderão utilizar cookies e tecnologias semelhantes necessários ao seu funcionamento, à segurança e à melhoria da experiência de navegação.

Caso sejam utilizados cookies ou tecnologias semelhantes para outras finalidades, as informações e opções aplicáveis serão disponibilizadas de acordo com a legislação.





11. Sites e serviços de terceiros

Nossos canais digitais podem disponibilizar links ou acessos a sites, aplicativos ou serviços mantidos por terceiros.

Esses ambientes possuem suas próprias práticas, termos e políticas de privacidade. A VX recomenda a consulta dessas informações antes da utilização dos respectivos serviços.

12. Atualizações desta Política

Esta Política poderá ser atualizada para refletir mudanças em nossos serviços, tecnologias, processos ou na legislação aplicável.

A versão vigente estará disponível em nossos canais digitais, acompanhada da data de sua última atualização.

Parte 2: Termos de Uso

Atualizados em setembro de 2026

Estes Termos de Uso estabelecem as condições aplicáveis ao acesso e à utilização do site, aplicativos e demais ambientes digitais disponibilizados pela VX.

Estes Termos devem ser lidos em conjunto com a **Política de Privacidade da VX**, que contém informações sobre o tratamento de dados pessoais relacionado aos nossos serviços e ambientes digitais.

Para fins destes Termos, **VX** refere-se à **TMRV CARD ADMINISTRADORA DE CARTOES UNIPESOAAL LTDA**, nome fantasia **VX one**, inscrita no CNPJ sob o nº **65.417.079/0001-04**, com sede em Lorena/SP.

1. Sobre a VX

A VX desenvolve e disponibiliza soluções destinadas à gestão e utilização de benefícios, conectando empresas, portadores e estabelecimentos credenciados por meio de tecnologia e de sua rede credenciada.

As funcionalidades disponíveis poderão variar de acordo com o produto, serviço, benefício ou solução contratada.





Para fins destes Termos, considera-se **usuário**, conforme o ambiente utilizado, tanto o portador de benefício quanto a pessoa autorizada a acessar os ambientes destinados às empresas clientes ou aos estabelecimentos credenciados.

2. Acesso e utilização dos ambientes digitais

O acesso a determinadas funcionalidades poderá exigir cadastro, identificação e autenticação do usuário.

Ao utilizar os ambientes digitais da VX, o usuário compromete-se a:

- fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas quando necessárias à utilização dos serviços;
- utilizar os ambientes e funcionalidades disponibilizados de forma lícita e de acordo com suas respectivas finalidades;
- não tentar acessar áreas, contas, sistemas ou informações para as quais não possua autorização;
- não praticar atos que possam comprometer a segurança, a integridade ou o funcionamento dos sistemas e serviços; e
- preservar a confidencialidade de suas credenciais de acesso.

Senhas, códigos de acesso e demais credenciais são pessoais e não devem ser compartilhados com terceiros.

Nos ambientes que exijam cadastro ou autenticação, a utilização dos serviços poderá estar condicionada à ciência e, quando aplicável, ao aceite destes Termos.

3. Funcionalidades e serviços

Os ambientes digitais da VX poderão disponibilizar diferentes funcionalidades de acordo com o perfil do usuário e com os serviços contratados.

Aos portadores poderão ser disponibilizadas funcionalidades como consulta e gestão de benefícios e saldos, utilização de meios de pagamento, realização e acompanhamento de transações, acesso à rede credenciada e outras funcionalidades relacionadas aos produtos e serviços VX.

Aos estabelecimentos credenciados poderão ser disponibilizadas funcionalidades próprias para realização e acompanhamento de transações, geração de QR Code, consulta de vendas, relatórios, conciliação e outras ferramentas relacionadas à gestão de sua operação junto à VX.

Às empresas clientes poderão ser disponibilizadas funcionalidades destinadas à gestão dos benefícios contratados e de sua utilização, de acordo com a solução disponibilizada pela VX.





4. Credenciais e segurança de acesso

O usuário é responsável pela guarda e utilização adequada de suas credenciais de acesso e deverá comunicar à VX qualquer suspeita de acesso indevido, perda, comprometimento ou utilização não autorizada.

Empresas clientes e estabelecimentos credenciados são responsáveis por administrar adequadamente os acessos concedidos às pessoas autorizadas a utilizar seus respectivos ambientes, inclusive pela atualização ou revogação desses acessos quando necessário.

A VX poderá adotar medidas de proteção, inclusive bloquear ou suspender temporariamente determinado acesso, quando identificar indícios de fraude, uso irregular, comprometimento de credenciais, risco à segurança do usuário ou da operação, ou nas demais hipóteses previstas na legislação ou nos instrumentos contratuais aplicáveis.

As medidas adotadas observarão a natureza da ocorrência e serão mantidas pelo período necessário à verificação ou regularização da situação.

5. Disponibilidade dos serviços

A VX busca manter seus ambientes digitais e funcionalidades disponíveis e em adequado funcionamento.

Entretanto, os serviços poderão sofrer interrupções temporárias em razão de manutenção, atualização, falhas de comunicação, indisponibilidade de serviços de terceiros, eventos de segurança ou outras circunstâncias técnicas ou operacionais.

Sempre que possível, a VX adotará medidas para restabelecer o funcionamento dos serviços, observadas as responsabilidades previstas na legislação aplicável.

6. Condições específicas de produtos e serviços

Determinados produtos, benefícios, cartões, aplicativos, funcionalidades ou serviços disponibilizados pela VX poderão estar sujeitos a contratos, regulamentos ou condições específicas.

Da mesma forma, as relações mantidas com empresas clientes e estabelecimentos credenciados poderão ser disciplinadas por instrumentos contratuais próprios.

Em caso de disposição específica aplicável a determinado produto, serviço ou relação contratual, prevalecerão as condições previstas no respectivo instrumento quanto à matéria por ele disciplinada.





7. Rede credenciada e parceiros

A VX poderá disponibilizar informações relacionadas a estabelecimentos integrantes de sua rede credenciada, parceiros, benefícios e serviços oferecidos por terceiros.

A composição e a disponibilidade da rede credenciada poderão sofrer alterações ao longo do tempo.

Produtos e serviços fornecidos diretamente por terceiros são de responsabilidade de seus respectivos fornecedores, sem prejuízo das responsabilidades atribuídas à VX pela legislação aplicável.

8. Links e ambientes de terceiros

Os ambientes digitais da VX poderão conter links ou permitir acesso a sites, aplicativos, plataformas ou serviços mantidos por terceiros.

A utilização desses ambientes estará sujeita aos respectivos termos, condições e políticas de privacidade.

A disponibilização de acesso ou link para ambiente de terceiro não implica, por si só, responsabilidade da VX pelo conteúdo ou pelos serviços nele disponibilizados, observada a legislação aplicável.

9. Propriedade intelectual

A marca VX, seus elementos de identidade visual, textos, interfaces, conteúdos, softwares e demais elementos protegidos por direitos de propriedade intelectual não poderão ser reproduzidos, modificados, distribuídos ou utilizados para finalidades não autorizadas, ressalvadas as hipóteses permitidas pela legislação.

O acesso aos ambientes digitais da VX não implica transferência ou concessão de direitos de propriedade intelectual além daqueles estritamente necessários à utilização regular dos serviços disponibilizados.

10. Privacidade e proteção de dados

O tratamento de dados pessoais relacionado aos ambientes digitais e aos serviços da VX é realizado em conformidade com a legislação aplicável e com a **Política de Privacidade da VX**.

A Política de Privacidade contém informações sobre os dados pessoais tratados, suas finalidades, compartilhamentos, medidas de proteção, período de conservação e direitos dos titulares.





O aceite destes Termos de Uso não representa, por si só, consentimento para todas as atividades de tratamento de dados pessoais realizadas pela VX, que observarão as bases legais aplicáveis a cada finalidade.

11. Uso adequado e proteção dos ambientes VX

Não é permitida a utilização dos ambientes digitais da VX para prática de fraude, disseminação de códigos maliciosos, tentativa de invasão, acesso não autorizado, manipulação indevida de transações ou qualquer atividade que possa comprometer a segurança dos usuários, sistemas, informações ou operações.

Também não é permitida a utilização das funcionalidades disponibilizadas pela VX para finalidade diversa daquela a que se destinam ou em desacordo com a legislação e com os instrumentos aplicáveis ao respectivo produto ou serviço.

Caso o usuário identifique ou suspeite de uso indevido de sua conta, cartão, credenciais, acessos ou transações, deverá comunicar a VX por meio de seus canais de atendimento.

12. Alterações destes Termos

Estes Termos de Uso poderão ser atualizados para refletir alterações nos serviços, funcionalidades, tecnologias, processos ou na legislação aplicável.

A versão vigente estará disponível nos canais digitais da VX, acompanhada da data de sua última atualização.

Quando uma alteração exigir nova manifestação do usuário em razão de sua natureza ou da legislação aplicável, a VX poderá solicitar novo aceite nos ambientes correspondentes.

13. Legislação aplicável

Estes Termos são regidos pela legislação brasileira.

Eventuais controvérsias relacionadas à utilização dos ambientes digitais ou serviços da VX serão tratadas de acordo com a legislação aplicável, preservados os direitos assegurados ao consumidor quando caracterizada relação de consumo.

14. Fale com a VX

Em caso de dúvidas relacionadas a estes Termos de Uso ou à utilização dos ambientes digitais e serviços da VX, o usuário poderá entrar em contato por meio de nossos canais de atendimento.

VX: Mais que Vale Refeição. Vale Xperiência.

